

## 雙龍瀑布園區 售票及接駁資訊 20200319 版本(\*藍字修正)

### 壹、售票資訊

- 一、購票方式：採網路購票，請於「Nantou Fun Pass 南投好好玩」官網 (<https://nantou.welcometw.com/>)、APP 上預約並完成付款。  
(不受理電話預約，未完成上網預約購票者，請勿來訪)

【預約時刻表】：

場次	時間	人數
上午場	08:00-11:59	800 名
下午場	12:00-15:59	700 名

網路預約售票時間：參訪日(含)前 90 日凌晨零點開始，至參訪當日前 1 日為止，登入本網站完成預約購票登記，並依預約時段持電子票券(QR code)排隊進場。

二、園區開放時間：

週二至週日，上午 08:00-下午 4:00 止，每週一公休。

最後進入吊橋時間：每日下午 03:30

三、進/離場動線：

- (1) 車輛請停放於園區規劃之停車處(雙龍橋旁)，搭乘接駁車入園。
- (2) 前往吊橋步行路線(接駁站下車點：雙龍派出所前)。
- (3) 前往接駁車站步行路線(接駁站上車點：雙龍營地前)。
- (4) 吊橋單點進出，出場後得再次進場，惟需加蓋園區手章檢驗後，依現場管制人員指示排隊進場。

➡ 於停車場搭乘接駁車的遊客，需出示 QR-Code 或購票明細後上車。

➡ 至七彩吊橋入口處，出示 QR-Code 由服務人員核銷後蓋手章入場。

四、線上訂票與付款(詳附件電子票務平台線上售票與驗票方式)：

- (1) 進入南投好好玩網站(<https://nantou.welcometw.com/>)，點擊「雙龍瀑布園區七彩吊橋入場券」。
- (2) 選擇要預約的日期後，按下「立即購買」按鈕  
選擇要預約的時段，以及要購買的票種與數量，確認資訊都無誤後，旅客即可按下「加入購物車」按鈕，前往下一步。

- (3) 進入購物車內，確認所有購買產品清單與產品金額。旅客確認無誤後，即可按下「前往付款」按鈕進入付款頁面。
- (4) 於付款頁面輸入訂單聯絡人、電話、電子信箱等資訊，作為付款完成後，即可選擇付款方式進行付款。系統將發送電子憑證至此處填入的電子信箱。
- (5) 系統會將旅客導引進入銀行付款頁面，請填寫付款相關資料進行信用卡付款。
- (6) 付款成功後會被導引至該訂單的訂單明細頁。

#### 五、電子憑證使用說明：

- 1、購買成功後，請持電子憑證(QR code)至入口處，並依預約時段排隊進場。
- 2、電子憑證(QR code)取得方式(詳附件:[電子票務平台線上售票與驗票方式](#))：
  - (1)、快速兌換：下載「南投好好玩」APP，登入後取得 QR code。
  - (2)、至會員中心>我要兌換>查看使用紀錄>我要兌換。
  - (3)、至聯絡信箱開啟信件，即可看到系統送出之 QR code(手機出示或列印紙本)。

#### 六、雙龍瀑布園區七彩吊橋入場票價資訊：

票種	票價	適用對象
全票	100 元	一般旅客
優待票	70 元	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 滿六歲至未滿十二歲兒童。</li><li>2. 應購買全票者三十人以上之團體。</li><li>3. 設籍本縣之縣民(憑國民身分證)。</li><li>4. 現役軍警人員(憑證明文件)。</li></ol>
特惠票	30 元	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 持地方主管機關核發之志願服務榮譽卡之志工。</li><li>2. 年滿六十五歲以上者(憑國民身分證)。</li></ol>
免費	0 元	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 未滿六歲之兒童。</li><li>2. 身心障礙人士及陪同者一名(憑身心障礙證明)。</li><li>3. 進入園區接洽公務並持有證明文件者。</li><li>4. 設籍信義鄉之鄉民及設籍水里鄉民和村之村民(憑國民身分證)。</li></ol>

## 七、訂單注意事項：

- 1、訂單成立一小時內要完成付款，超過付款期限系統會自動取消訂單。
- 2、系統無提供修改訂單功能，如欲變更人數，需退票重訂。
- 3、商品經兌換使用後，恕不退款。
- 4、購買優待票及特惠票遊客請攜帶相關證明文件，以供現場驗票人員查驗，倘經現場驗票人員查驗不符合優待票或特惠票資格者，需至重行購票並排隊進場。
- 5、網路預約屬團體訂票者，單一帳號單次可訂票數上限 50 張。
- 6、網路預約訂票於一個月期間內有 3 次訂票後又取消預約紀錄者，為保他人權益，該帳號將暫時停權 1 個月無法再續訂票。
- 7、售出票券僅限預約當日使用，遊客可於預約參訪當日申請退票，若於參訪日過後將無法退票。
- 8、凡商品未使用，在預約入園日下午 4:00 前可至「Nantou Fun Pass 南投好好玩」官網、APP 或來信進行退款作業(service@fontrip.com.tw)。
- 9、如有系統或訂單問題，請於客服時間：週一~週六 9:00-12:00；13:00~17:00，來電 03-5910052。
- 10、每一個商品限預約當日使用一次。
- 11、天災或其他不可抗拒之因素，由南投縣政府宣布停止上班上課，園區不開放通行，並由電子平台自動辦理退票。若有其它退票需求卻未於規定時間辦理退票者，概不退換。

## 八、雙龍瀑布園區注意事項：

- 1、非開放通行期間嚴禁攀爬進入吊橋，擅自進入者後果自行負責。
- 2、為防範狂犬病疫情擴散或疾病傳染，禁止攜帶寵物進入，導盲犬除外。
- 3、請發揮公德心、愛護動植物，請勿亂丟垃圾及餵食動物。
- 4、為維持行走品質及保障生命安全，請遵守秩序配合載重人數管制(總承載人數：250人)，請勿推擠！
- 5、請注意自身安全，請勿攀爬扶手、奔跑、嬉戲及故意搖晃扶手等危險行為，並請小心留意隨行孩童。
- 6、為維護公共安全，園區內嚴禁輪板運動、占地野炊野餐、施放煙火等行為。
- 7、園區內請勿吸菸。
- 8、園區內禁止使用空拍機。
- 9、若因未遵守上述禁止行為規範事項，造成傷亡或財物損失，本府概不負責；如造成公物損壞者，南投縣政府保留求償之權利。
- 10、凡有心臟病、高血壓、孕婦、體能不佳者、請衡量身體狀況，不適合者請勿通行。
- 11、若發現吊橋毀損或遭受外力之破壞，請通知南投縣風景區管理所(電話：049-2246058)。

## 貳、交通接駁資訊

### 一、自行開車：

- (一)車請停放雙龍橋旁停車接駁處，搭乘接駁專車。
- (二)車停放於水里停車場(需付費)，搭乘豐榮客運 6288 號  
至雙龍派出所站下車。

### 二、搭乘客運:水里火車站前搭乘豐榮客運 6288 號至雙龍派出所站下車， 詳細時刻表如下：(客運行車時間約 30 分鐘)

6288「水里-雙龍」平假日發車時刻表			
水里-雙龍		雙龍-水里	
1	06:10	1	06:40
2	07:30	2	08:00
3	10:00	3	10:30
4	12:00	4	12:30
5	14:30	5	15:00
6	16:30	6	17:20

### 三、園區內接駁專車資訊：

接駁車上車點：雙龍景觀營地前。(回程)

接駁車下車點：雙龍派出所前。(去程)

接駁車每個營運日 0800-1650 坐滿就開，未坐滿則 15-20 分鐘一班。

接駁車去程最後發車時間：15:30

接駁車回程最後發車時間：16:50

#### 四、遊覽車轉乘資訊

因前往雙龍瀑布園區之必經道路台 16 線(部分路段禁止甲類客車)或伊達邵往潭南投 97 號縣道(禁止甲乙類客車)，搭乘甲類大客車者須自行轉搭乘中(乙類客車)小巴或九人座車輛前往雙龍橋旁停車接駁處，再轉乘園區內接駁專車。

提供大客車及中巴業者(甲乙類大客車、**九人座廂型車租賃**)之資訊

逍遙遊覽車股份有限公司(註 1)	電話:0952-044444
鄉野通運股份有限公司(註 1)	電話:0961-222566
豐寶遊覽車客運有限公司(註 1)	電話:0920-555573
平安歸遊覽車客運股份有限公司(註 1)	電話:0931-656535
打狗遊覽車客運有限公司(註 1)	電話:0935-050353
耐斯通運有限公司	電話:049-2738012
速可達通運有限公司	電話:049-2333335
山姆通運股份有限公司	電話:049-2732550
大欣巴士遊覽股份有限公司	電話:049-2642704
三華遊覽汽車股份有限公司	電話:049-2222462
埔里交通企業有限公司	電話:049-2988784
信義旅遊巴士	電話:0921-662133
<b>福爾摩沙國際租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2636596</b>
<b>阿里山日月潭小客車租賃行</b>	<b>電話 049-2896966</b>
<b>山本小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2776867</b>
<b>合歡山小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2989839</b>
<b>埔里汽車租賃有限公司</b>	<b>電話 0932-688886</b>
<b>隆達小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2906698</b>
<b>愛維仕小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2357609</b>
<b>皆得福通運有限公司</b>	<b>電話 049-2569137</b>
<b>德陽小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2801399</b>
<b>樂途小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2205241</b>
<b>玉山汽車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2996842</b>
<b>尊宏小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2380373</b>
<b>愛玩家小客車租賃有限公司</b>	<b>電話 0922-709998</b>
<b>鑫永貿租賃有限公司</b>	<b>電話 049-2339038</b>

註(1):該公司有合作之停車場，自行開車者可停於此地，再搭乘中巴進入雙龍瀑布園區。

水里大客車停車場:欣山園宴會館

地址:南投縣水里鄉中山路二段 388 號

~~日月潭大客車停車場:伊達邵停車場~~

~~地址:南投縣魚池鄉中正路 317 號~~

註(2):南投縣政府僅提供園區內之接駁服務，有關遊覽車轉乘相關服務(需付費)，請自洽各業者。